



„Microsoft Dynamics CRM“ įmonėse

Naudodamiesi „Microsoft Dynamics™ CRM“, savo įmonėje susikurkite išbaigtą ir nuoseklų kliento vaizdą

Suteikite savo darbuotojams įrankių ir informacijos, kurių reikia norint susidaryti visapusišką kliento vaizdą, naudodami itin lankstų ryšių su klientais valdymo sprendimą, kuris gali prisitaikyti, augti ir plėstis kartu su jūsų verslu. Verslo programinė įranga „Microsoft Dynamics CRM“, sukurta naudojant puikiai prisitaikančią platformą, teikia sprendimą, kurį lengvai pritaikysite besikeičiančiame savo versle.

Pasiekite sparčią investicijų grąžą ir sumažinkite išlaidas efektyviai valdydami ir galėdami pasirinkti nuomojamą ar pačių išlaikomą sprendimą arba pereidami nuo vienos diegimo parinktį prie kitos. Teikite aukščiausio lygio efektyvumą ir galimybę patenkinti tiek mažų verslo grupių, tiek didžiausių pasaulinių įmonių poreikius.

„Microsoft Dynamics CRM“ įmonėms padeda:

- Susidaryti visapusišką kliento vaizdą
- Greitai išmokyti vartotojus
- Nedelsiant prisitaikyti prie verslo pokyčių
- Paspirtinti diegimo projekto įgyvendinimą

„Microsoft Dynamics CRM Sprendimas“



Tinka jūsų darbuotojams

Puikios CRM galimybės pažįstamoje „Microsoft Office“ aplinkoje

Tinka jūsų verslui

Lankstus dizainas ir procesų automatizavimas, suteikiantis verslo įžvalgą realiuoju laiku

Tinka jūsų aplinkai

Greitai diegiama, paprastai tinkinama ir lengvai valdoma

„CRM vartotojai perprato keturis kartus greičiau, nei anksčiau naudotą pardavimų automatizavimo sistemą. Paprastas sprendimas paskatino didesnę mūsų komandos norą CRM įvaldyti kaip kasdienį įrankį.“

JOHNAS JASSMANNAS
Pardavimų vadovas,
„Construction Vertical“,
„Beecher Carlson“

GREITAI IŠMOKYKITE VARTOTOJUS

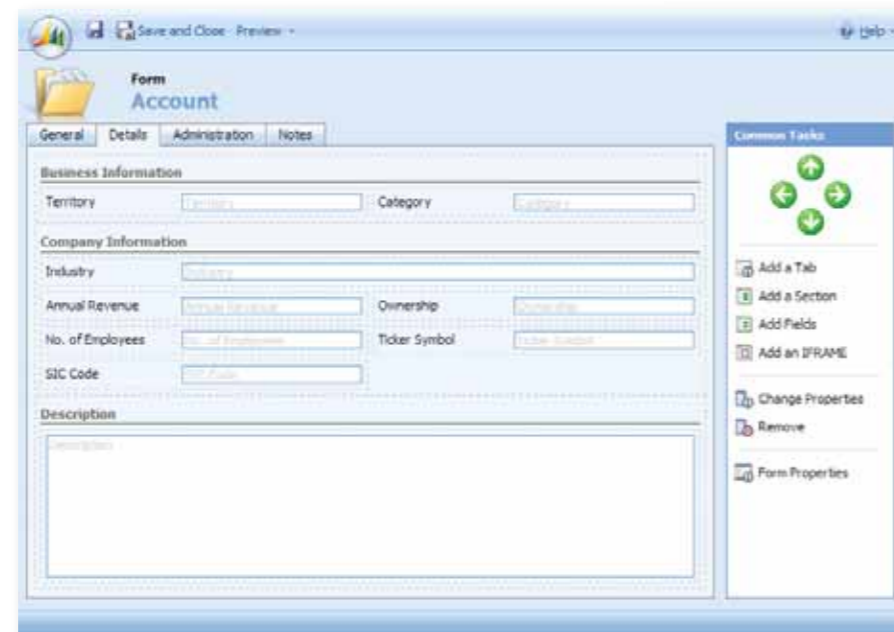
Suteikite vartotojams prieigą prie vaidmenimis pagrįstos informacijos ir klientų valdymo galimybių naudojant įprastas, kasdienes taikomas programas.

- Greitai išmokykite vartotojus integruodami įprastas „Microsoft Office“ produktyvumo programas.
- Padidinkite vartotojų produktyvumą informaciją apie klientus sutelkdami vienoje vietoje, kurioje galima paprastai teikti ataskaitas, vizualizuoti ir valdyti klientus.
- Sumažinkite mokymų išlaidas ir suteikite galimybę vartotojams iš karto pradėti dirbti integruodami CRM funkcijas jau naudojamuose „Microsoft Office“ produktyvumo įrankiuose.
- Leiskite vartotojams virtualiai dirbti bet kurioje vietoje naudojant mobiliųjų vartotojų palaikymą, prieigą prie CRM neprisijungus prie tinklo ir ataskaitų kūrimą naudojant sinchronizuotus duomenis.

NEDELSDAMI PRISITAIKYKITE PRIE VERSLO POKYČIŲ

Nedelsdami prisitaiykite prie besikeičiančios rinkos naudodami CRM sprendimą, galintį augti ir keistis kartu su jūsų verslu. Greitai diegdami ir tinkindami CRM programą, keliais spustelėjimais pritaikykite ją savo verslo poreikiams.

- Keiskite greitai naudodami vaizdinius įrankius, leidžiančius verslo analitikų lygmeniu įmonės skyriams sparčiai tinkinti „Microsoft Dynamics CRM“. Kurkite ir keiskite objektus, formas, darbo eigas ir kita, kad suspėtumėte patenkinti besikeičiančio verslo poreikius.
- Keiskite iš pagrindų atlikdami vietinius diegimus – naudokite standartinius .NET kūrimo įrankius ir įgūdžius, kad plėtotini tinkinimai būtų greiti ir efektyvūs. Suvienodinkite visose įmonės programose atliekamus klientų aptarnavimo procesus naudodami SOA architektūrą ir standartinę žiniatinklio paslaugas.
- Keiskite visiškai „Microsoft Dynamics CRM“ naudodami kaip ryšių valdymo sprendimų, apimančių daugiau nei įprastas CRM, platformą.



Tinkinimas keliais spustelėjimais

SUSIDARYKITE VISAPUSIŠKĄ KLIENTO VAIZDĄ

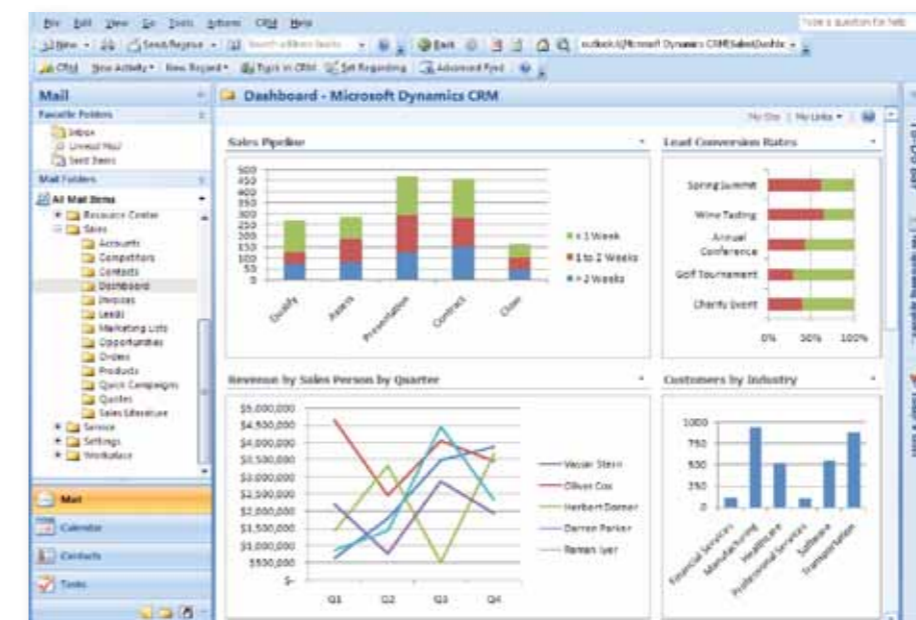
Įvairiausių duomenis paverskite svarbia darbo informacija leisdami juos naudoti žmonėms, kuriems labiausiai to reikia – galutiniams vartotojams. Sutelkite visoje įmonėje – verslo sistemose, pasirinktinėse programose ar vartotojų darbalaukiuose – saugomus duomenis ir suteikite CRM vartotojams galimybę paprastai kurti ataskaitas ir veiksmingai analizuoti.

- Verslo išvalgą atiduokite į vartotojų rankas suteikdami jiems ataskaitų įrankius su vedliais, kad jie galėtų laiku pasiekti reikiamą informaciją be IT specialistų pagalbos.
- Teikite veikimo informaciją derindami prognozuojamąją analizę ir verslo automatizavimą, kad darbuotojai turėtų galimybę pasiekti informaciją, reikalingą visapusiškam vartotojo vaizdai susidaryti.
- Sumažinkite išlaidas pasinaudodami galingomis verslo analizės technologijomis, esančiomis standartiniuose „Microsoft“ produktuose, pavyzdžiui, „Microsoft SQL Server“ ir „Microsoft Excel“.

PASPARTINKITE PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMĄ

Sparti investicijų grąža ir žema bendrosios nuosavybės kaina leis greitai pasiekti verslo, IT ir finansų laimėjimų. Racionalizuotas diegimas ir supaprastintas administravimas padės greitai pradėti naudotis sistema.

- Pasinaudokite investicija į „Microsoft“ produktus ir technologijas. Glaudžiai integruota „Microsoft“ programinė įranga ir paslaugos leis jūsų organizacijai sumažinti pinigų, mokymų ir laiko investicijas į „Microsoft“ įrankius.
- Sklandžiai naudokite kartu su esamomis programomis pasitelkdami į paslaugas orientuotą architektūrą ir standartais pagrįstas žiniatinklio paslaugas.
- Naudokite diegimo parinktis, leidžiančias diegti pareikalavus ar vietoje, taip pat vykdyti pačių palaikomus diegimus, teikiamus įprastoje architektūroje ir duomenų modelyje. Pakeiskite savo sprendimą bet kuriuo metu arba vykdykite diegimą viduje, kad pasiektumėte maksimalią kontrolę ir lankstumą.



„Microsoft Dynamics CRM“ stebėjimo skydas naudojant „Microsoft Office Outlook“, „SharePoint“ ir „PerformancePoint™“ pasirinkus vietinį diegimą.

„Glaudus „Microsoft Dynamics CRM“ ir kitos „Microsoft“ programinės įrangos, įskaitant „Microsoft SQL Server™“, „Microsoft Office Outlook®“, „Word“, „Excel®“ ir „SharePoint® Server“, integravimas pirmą kartą „Cypress Care“ suteikė visos įmonės mastu veikiančią klientų valdymą.“

MARCAS DATELLE'IS
„Cypress Care“, prezidentas

“Mūsų biurams visame pasaulyje reikėjo vieno bendro CRM sprendimo, kad suvienytume visas turimas žinias apie savo klientus. Klientų turime visame pasaulyje, todėl mums reikia vieningo jų organizacijų vaizdo, kad galėtume efektyviai juos aptarnauti.”

JENNIFER GRASSAN
„Jones Lang LaSalle“ CRM sistemos projektų vadovė Šiaurės ir Pietų Amerikoje

Norėdami gauti daugiau informacijos apie „Microsoft Dynamics CRM“, kreipkitės į savo „Microsoft“ atstovą arba apsilankykite: www.microsoft.com/lietuva/dynamics/crm

PRIEINAMUMAS, EFEKTYVUMAS, IŠPLEČIAMUMAS

Efektyviai prisitaikykite prie didžiausių visuotinių diegimų poreikių naudodami lengvai prieinamą ir į poreikius reaguojantį CRM sprendimą. Diegdami vietoje, visiškai kontroliuokite naudodami lanksčias parinktis, skirtas apkrovai išlyginti, duomenų ir operacijų sancaupoms ir greičiui bei pralaidumui konfigūruoti ir optimizuoti. Geriausia, kad visa tai galite atlikti naudodami standartinius „Microsoft“ technologijų įrankius bei įgūdžius.

- **Optimizuokite efektyvumą** naudodami technologijas, reikalaujančias jau turimų įgūdžių ir standartinių optimizavimo metodų, įskaitant „Microsoft Internet Information Services“, „Microsoft SQL Server®“ duomenų bazių programinę įrangą ir „Microsoft Exchange Server“.
- **Konfigūruokite, kad įgyvendintumėte pralaidumo reikalavimus** naudodamiesi itin lanksčiomis parinktimis, leisiančiomis efektyviai naudoti vietinį (LAN) arba teritorinį (WAN) tinklą.
- **Prisitaikykite** naudodami apkrovos išlyginimą, svetainių serverių ūkių grupavimą, „Exchange“ grupavimą, „SQL Server“ dubliavimą, kad patenkintumėte tiek didelės, tiek mažos įmonės diegimo reikalavimus.
- **Patogiai diekite** nuomojamą ar pačių išlaikomą arba naudodami abiejų modelių parinktis, pagrįstas to paties duomenų modelio ir paslaugų architektūra.

